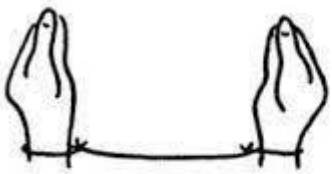
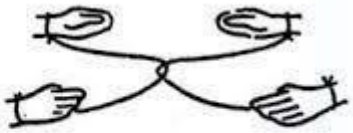
FICHA TÉCNICA TALLERES ZOE

Fecha:	19-03-2026
Municipio:	Buenavista
Institución educativa:	Río Verde Bajo
Dirigido a:	Red operativa
Tema:	Resolución de Conflictos
Objetivo:	Fortalecer la capacidad de los participantes para aplicar herramientas prácticas orientadas a la resolución pacífica y no violenta de conflictos entre dos o más personas, promoviendo el diálogo, la empatía, la comunicación asertiva y la toma de decisiones consensuadas.
Metodología:	**1.** Saludo y presentación de los propósitos del encuentro. **2.** Actividad rompehielos. **Actividad El Dilema** Resolver conflictos no significa ganar o perder, significa entender y encontrar soluciones que respeten a todos. Vamos a buscar la solución a estos dos problemas: • Ejercicio 1: **"Desenrédate".** Cada participante se organiza en parejas y el equipo operativo amarran ambas muñecas de cada pareja como se evidencia en imagen, estos intentaran buscar la forma de liberarse de la otra persona sin necesidad de retirar o romper las esposas. El enigma requiere habilidades de pensamiento y de imaginación.  FIG. 34  FIG. 35

- Ejercicio 2: Consiste en dividir los participantes en dos subgrupos, el cual se deben ubicar ambos sobre una sábana o lona extendida en el suelo, con el objetivo de lograr voltearla completamente sin que ninguno de los integrantes se salga de su superficie.

Reflexión

Preguntas para el grupo:

¿Fue fácil o difícil?

¿Qué ayudó a resolver el problema?

¿Alguien tomó liderazgo o escuchó ideas?

Los conflictos o problemas se resuelven mejor trabajando juntos y escuchando ideas.

CONCEPTOS BASICOS: (Comunicación asertiva, empatía y compasión): Brindar herramientas para enfrentar, hacerse responsable y no huir o dejar a los otros los problemas cotidianos de la vida, un problema que no se resuelve se puede convertir en una fuente de malestar físico, metal o psicosocial.

El conflicto es esencialmente un proceso natural de toda la sociedad y unfenómeno necesario para la vida humana, que puede ser factor positivo enel cambio y las relaciones con los demás.

Existen varios tipos de conflictos:

- Conflictos de relación
- Conflictos de Información
- Conflictos de Intereses
- Conflictos estructurales
- Conflictos de valores.

Actividad la Pelota de las soluciones

	Se desarrolla organizando a los participantes en círculo. En este espacio, cada integrante tiene la oportunidad de intervenir mencionando herramientas o estrategias que considera útiles para la resolución de conflictos, como el diálogo, la escucha activa, el respeto, la empatía y la negociación. **Cierre: (Retroalimentación de la Actividad)** ¿De acuerdo a la actividad considera que es tan importante la resolución de conflictos?
Recursos:	Lana o cordón Pelota Dos sabanas
Responsable:	Equipo operativo Buenavista





hmf
Hospital Mental Filandia | Quindío

hmf
Hospital Mental Filandia | Quindío

Contrato Interadministrativo 018-2025, Gobernación del Quindío/Hospital Mental de Filandia.
Plan de Intervenciones Colectivas en Salud Mental
Registro de Asistencia

Actividad: Inglación educativa Rio Verde Bajo - Bumavista
Sesion Educativa: Resolucion de Conflictos

Fecha: 19 de Marzo de 2026

Nombres y Apellidos	Edad	Sexo (Masculino, Femenino, Otro)	Rol (Estudiante, padre, madre, docente)	Grado	Numero de Celular	Firma
Juan Esteban Perdomo	13	M	Estudiante	7°		
Cristopher Castro Canto	18	M	Estudiante	7°	3202 618 8570	
Esteban Cifuentes Lopez	15	M	Estudiante	8°	3135641988	Esteban
Isiany Castro Suarez	15	F	estudiante	8°	3185703586	Isiany
Gabriela Gongalez Sanchez	11	f	E	7°		Gabriela
Yony Alejandro Cifuentes L.	13	M	Estudiante	7°	3234803238	Yony
Sergio Nicolas Guevara Tafur	15	M	estudiante	8°	3025174876	Sergio
Ivon Geraldine Ocampo Castillo	15	F	F	8°		
Juan Angel Villegas Martinez	12	M	Estudiante	7°		Juan Angel
Maira Pamela Silva Mora	14	f	Estudiante	8°	3143225857	Maira M
Angeli Benavides Isazas	13	f	Estudiante	7°	13103913	
Hilary Dayana Vazquez	12	f	Estudiante	7°	3217070119	Hilary

hmf
Hospital Mental Filandia | Quindío

Contrato Interadministrativo 018-2025, Gobernación del Quindío/Hospital Mental de Filandia.
Plan de Intervenciones Colectivas en Salud Mental
Registro de Asistencia

Actividad: Institución educativa Rio Verde Bajo - Bumanista. Sesión educativa: Resolución de Conflictos

Fecha: 19 de Mayo del 2026

Nombres y Apellidos	Edad	Sexo (Masculino, Femenino, Otro)	Rol (Estudiante, padre, madre, docente)	Grado	Numero de Celular	Firma
Tamara Quiroga Jaramillo	13	f	estudiante	8	3160244973	
Nicol Alejandra zapata M.	14	F	Estudiante	8°	3116176810	
Laura Sofia Astudillo	13	F	Estudiante	8°	3228090411	
Emmanuel Restrepo	14	M	estudiante	7°	3243831897	
Xiomara Ortiz Valdez	14	f	estudiante	8°	3136187621	
LAURA SOFIA CAPOTE	14	f	Estudiante	8°	3118550454	
Alvinara logiza	12	f	Estudiante	8°		
Patricia Roa Garcia		F	Coordinadora		3136883586	
Elizabeth Quak valencia	33	F.	T. Social		3104065609	
Diana Maria Chaves	40	F	contratista HMF		3113049393	

ELABORÓ: DIANA MARIA CHAVES